

Kundenbrief

Basel, 23. März 2020

### **Wir sind für Sie da trotz COVID-19**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir hoffen, es geht Ihnen und Ihrem Team trotz COVID-19 Krise gut! Für uns hat die Gesundheit aller Menschen auch in diesen bewegten Zeiten höchste Priorität! Wir haben uns deshalb aufgrund des vom Bundesrat verhängten Notstands zu folgenden Massnahmen entschieden:

- Unser Aussendienst wird ab sofort die mit Ihnen vereinbarten Termine über andere Kanäle (z. Bsp. Telefon) durchführen.
- Falls Sie dennoch von uns einen Besuch wünschen, kommen wir gerne bei Ihnen vorbei.
- Diese Regelung gilt zunächst bis zum 19. April 2020.

Diese Massnahmen sollen helfen, die Mitarbeitenden im Gesundheitswesen, Patienten und unsere eigenen Mitarbeitenden vor einer Infektion zu schützen. Wir setzen uns mit allen zur Verfügung stehenden Mitteln dafür ein, unsere Lieferkapazitäten trotz COVID-19 aufrechtzuerhalten, um Sie weiterhin mit unseren Medikamenten zu versorgen. Bei den Mepha-Direktlieferungen kann es zu kurzzeitigen Verzögerungen kommen. Zusammen mit unseren Logistikpartnern arbeiten wir intensiv daran, die Situation zu verbessern. Wir bitten Sie hier um Verständnis.

Selbstverständlich sind wir auch in diesen schwierigen Zeiten telefonisch (0800 003388) oder per E-Mail (kundendienst@mepha) für Sie da! Für alle Belange können Sie sich auch direkt an Ihre/n Mepha Mitarbeiter/in wenden.

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Team alles Gute. Bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüsse  
Mepha Schweiz AG

  
Andreas Bosshard  
General Manager

  
Dr. Daniel Hummel  
Senior Director Sales

Mepha Schweiz AG  
Kirschgartenstrasse 14, Postfach, 4010 Basel, Telefon +41 61 705 43 43, Telefax +41 61 705 46 27  
Kundendienst@mepha.ch, www.mepha.ch

Teva Group Member

(Seite 2)

**PS: Ihre E-Mail-Adresse für eine schnelle Kommunikation**

Wir befinden uns in einer bewegten, sich schnell ändernden und herausfordernden Zeit.  
Die Kommunikation per E-Mail ist oft einfacher und schneller als der herkömmliche Briefverkehr.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns Ihre e-Mailadresse zur Verfügung stellen, damit wir Sie schnell und unkompliziert bezüglich wichtigen Firmeninformationen, unseren Produkten sowie Dienstleistungen auch auf elektronischem Weg erreichen können.

Interessiert? Dann geben Sie uns bitte **in Blockschrift Ihren Namen und die E-Mail-Adresse** an:

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Bitte denken Sie daran, dass wir fachspezifische Informationen an diese Mailadresse versenden.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich damit einverstanden bin, von der Mepha Schweiz AG folgende Informationen zu erhalten:

- **Informationen zur Firma und dem Produktportfolio**
- **Informationen zu Neueinführungen**
- **Informationen zu Kongressen und Fortbildungen**

Diese Einverständniserklärung ist jederzeit durch eine Mitteilung an [unsubscribe.newsletter@mepha.ch](mailto:unsubscribe.newsletter@mepha.ch) widerrufbar.

Stempel/Adresse

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an [subscribe.newsletter@mepha.ch](mailto:subscribe.newsletter@mepha.ch) oder per Post an:

**Marketing  
Mepha Pharma AG  
Kirschgartenstrasse 14  
4010 Basel**

Besten Dank!