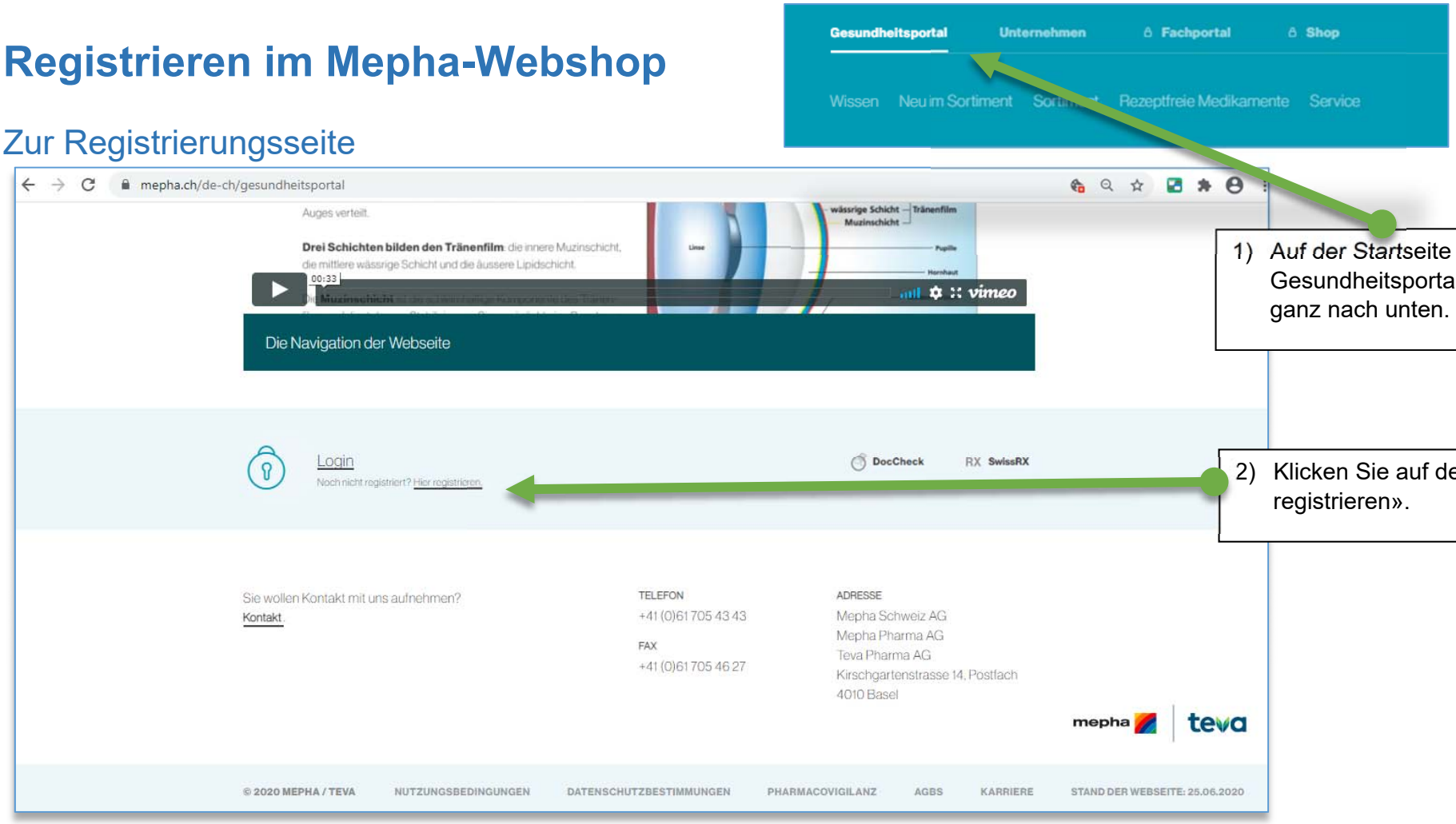
Inhalt

Registrieren im Mepha-Webshop 2
Zur Registrierungsseite 2
Registrieren 3
Weitere Schritte der Registrierung 5
Startseite: www.mepha.ch 6
Bestellen von Produkten 7
Anmelden 7
Auswahl der Institution/Standort (nur falls mehrere vorhanden) 8
Produktübersicht 9
Warenkorb 10
Bestellung durchführen 11
Wechseln zur Bestellhistorie 12
Bestellhistorie 13

Mepha Schweiz AG
Kirschgartenstrasse 14, Postfach, 4010 Basel, Telefon 0800 00 33 88, Telefax 0800 00 44 88
kundendienst@mepha.ch, www.mepha.ch

Registrieren im Mepha-Webshop

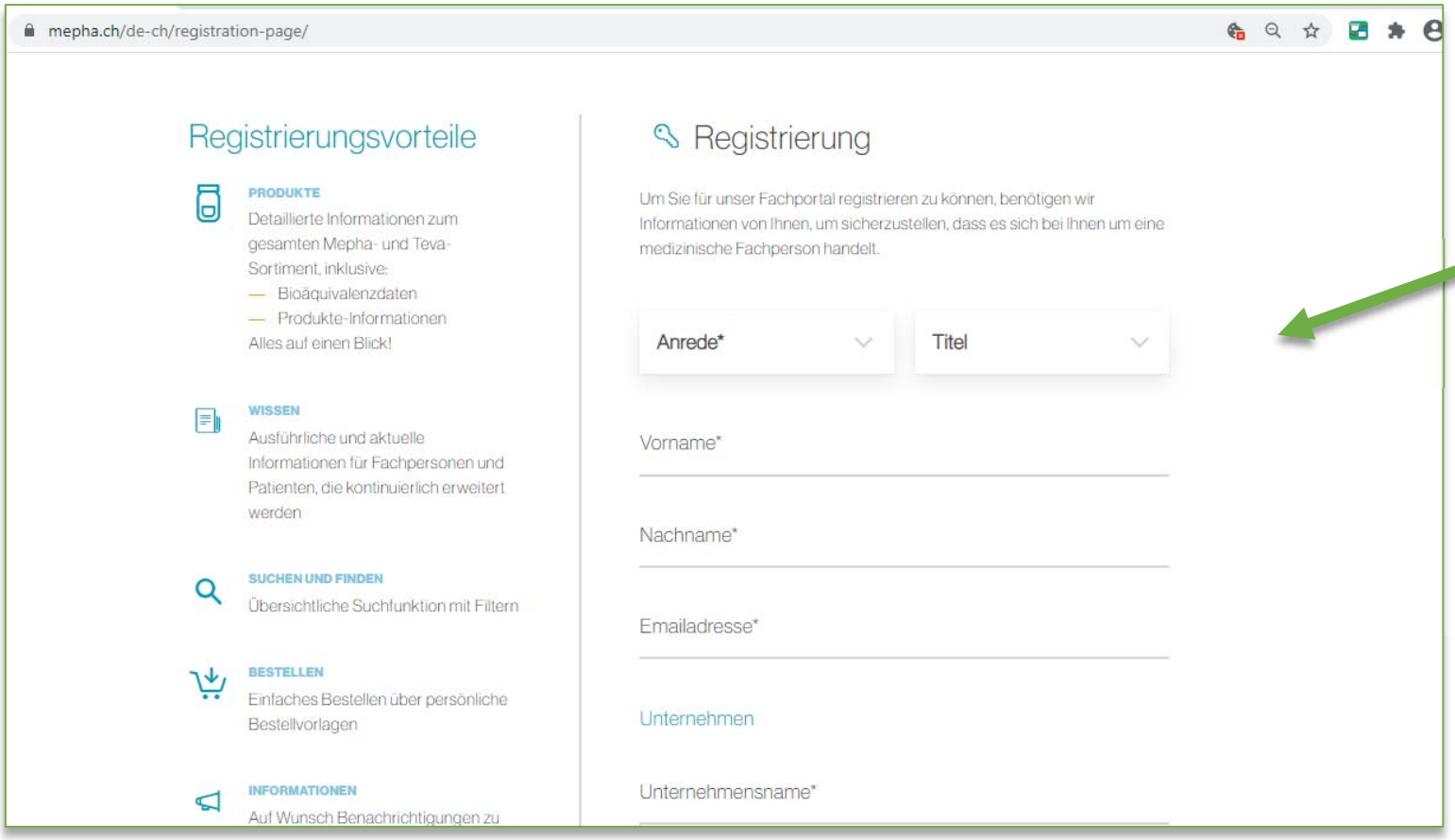
Zur Registrierungsseite



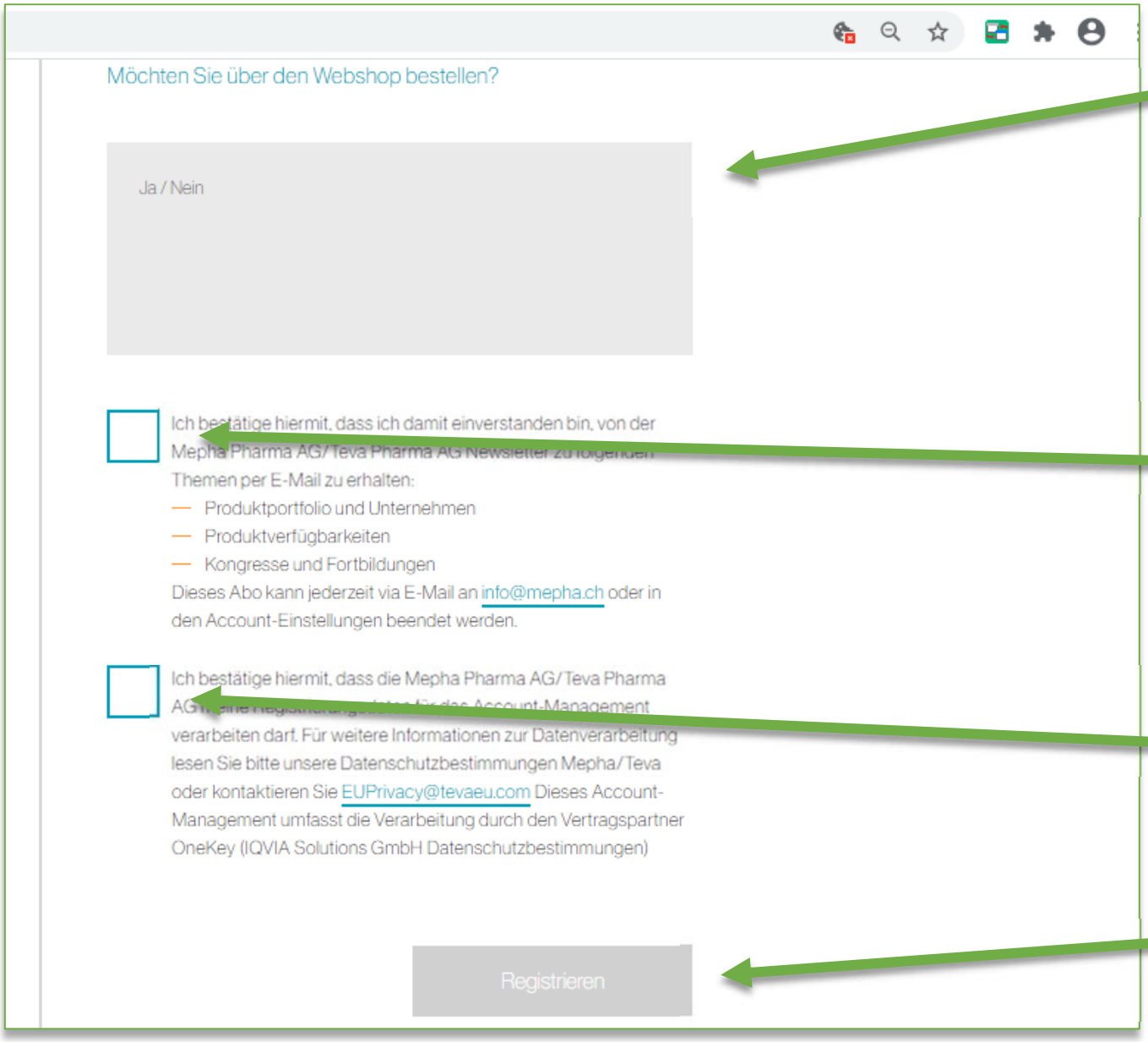
1) Auf der Startseite Gesundheitsportal scrollen sie ganz nach unten.

2) Klicken Sie auf den Link «Hier registrieren».

Registrieren



Füllen Sie bitte die Registrierungsfelder vollständig aus.



Möchten Sie über den Webshop bestellen, tragen Sie bitte «Ja» in das Textfeld ein.
Ansonsten bitte «Nein».

Um den Mepha-Newsletter zu erhalten klicken Sie bitte in diese Box.

Klicken Sie bitte in diese Box zum Bestätigen der Datenverarbeitung unter den entsprechenden

Nach Eingabe aller Informationen wird dieser Knopf aktiv und sie können hier Ihre Registrierung absenden.

Weitere Schritte der Registrierung

1) Die Registrierung kann bis zu 7 Tagen dauern.
2) Sie erhalten anschliessend eine Email mit der Bestätigung und einem Link mit dem Sie das Kennwort (Passwort) eingeben können.
3) Bitte beachten Sie der Link ist 24 Stunden aktiv.

Was ist zu tun, mit einem inaktiven (abgelaufenen) Link für das Eintragen/Neu-setzen des Kennworts (Passwort)

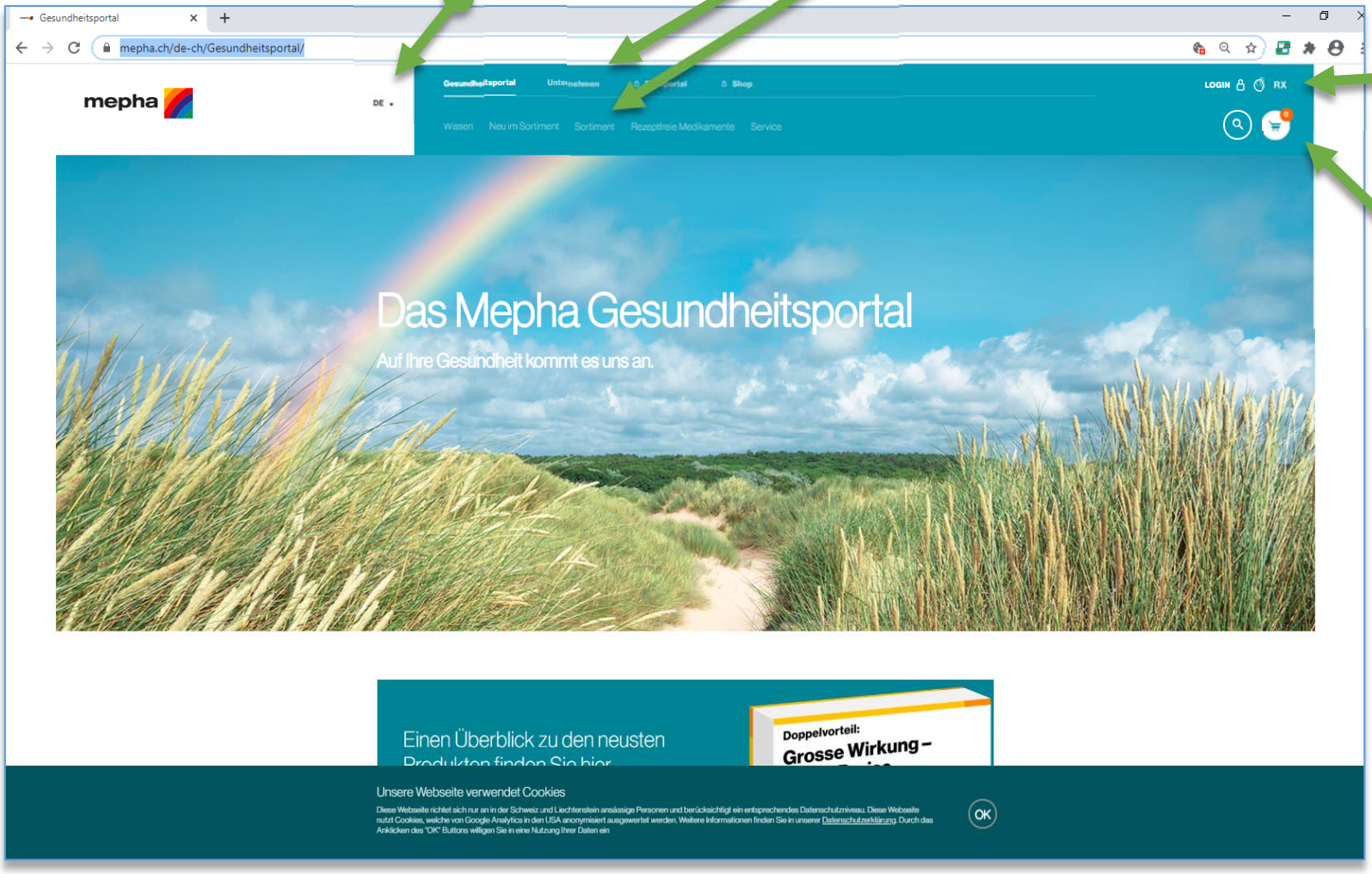
1) Öffnen Sie die Email mit dem abgelaufenen Link.
2) Klicken Sie auf den Link zum Setzen des neuen Kennworts.
3) Sie werden auf eine Webseite weitergeleitet, auf der Sie Ihre Emailadresse (die zur Anmeldung verwendet wurde) eintragen und bestätigen.
4) Sie erhalten anschliessend eine weitere Email mit einem 24 Stunden aktiven Link zum Setzen des Kennworts.

Nach dem Setzen des Kennworts können Sie sich mit Ihrer Email und dem neuen Kennwort anmelden.

Startseite: www.mepha.ch

Einstellen der Sprache.

Navigation: obere Menüleiste ist die **Hauptnavigation**. Darunter befindet sich die **Unternavigation**, die sich der Hauptnavigation anpasst, nachdem Sie auf einen Menüpunkt klicken.



Login mit Mepha-Kundenkonto (oder Dockcheck- oder RX-Account)

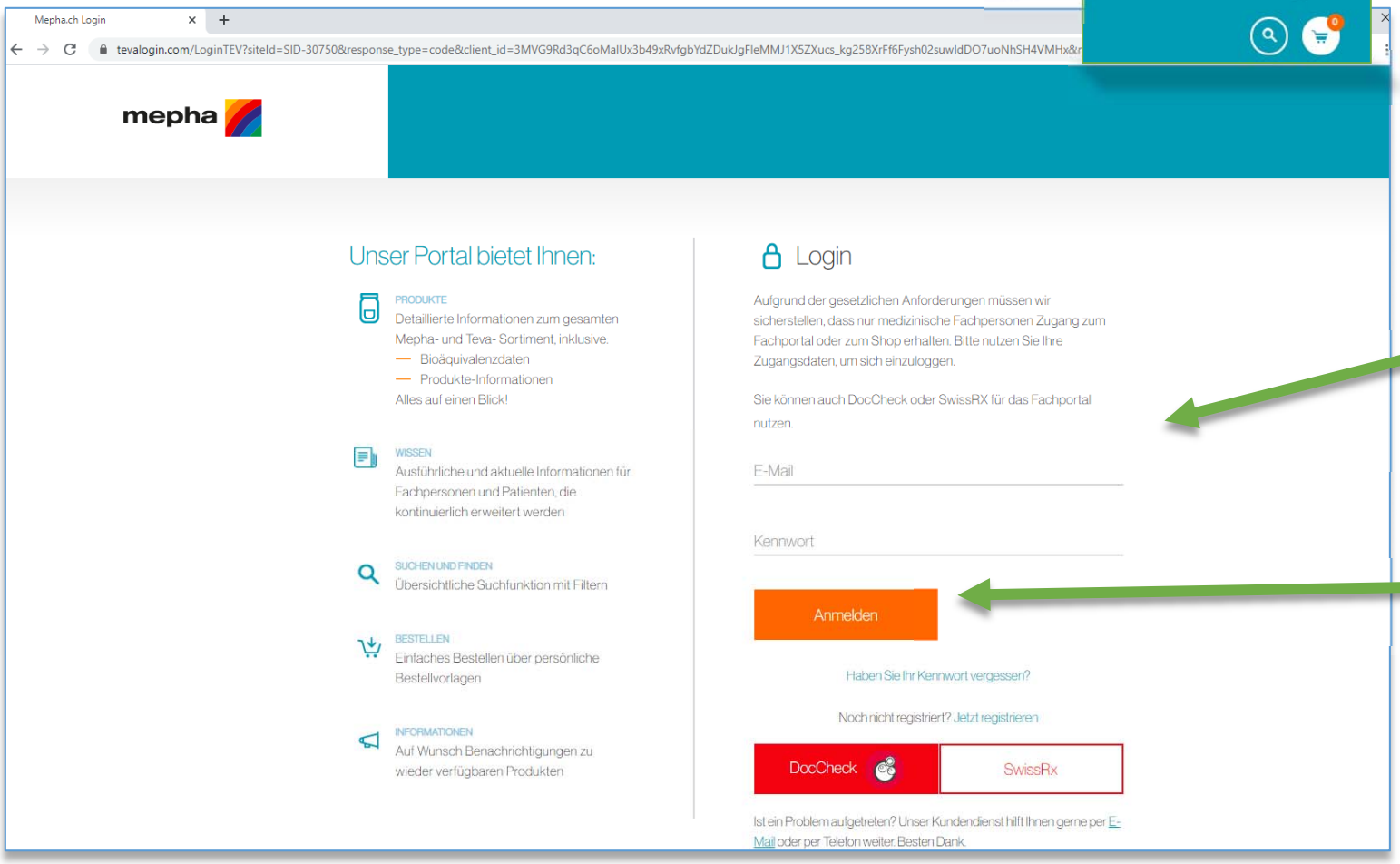
Wechseln in die Warenkorb-Ansicht.

Bestellen von Produkten

Anmelden

1) Für das Bestellen von Produkten brauchen Sie einen Mepha-Kundenaccount.

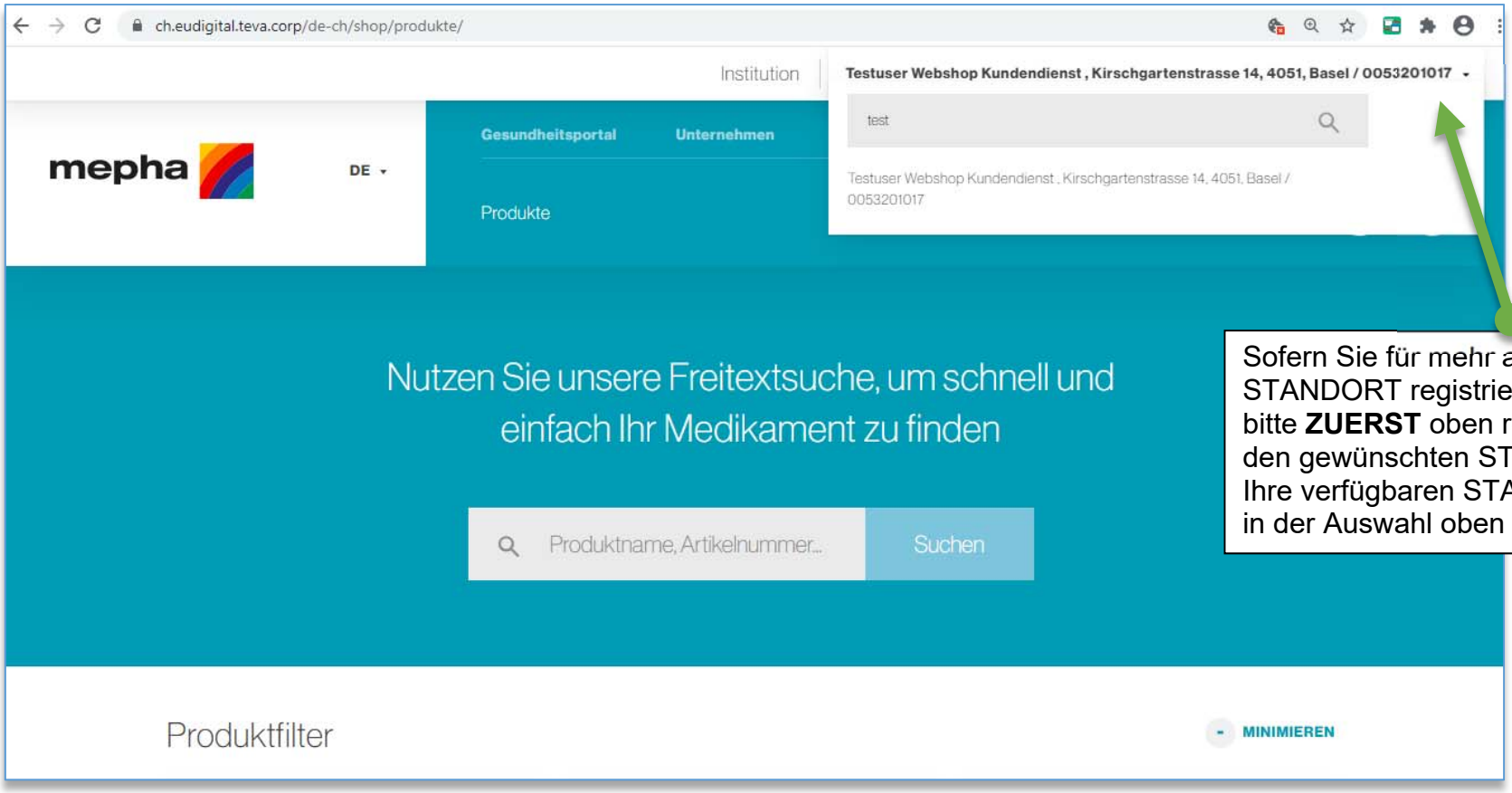
2) Klicken Sie oben rechts auf den Schriftzug «Login», um auf diesen Bildschirm zu gelangen.



3) Geben Sie Ihre Emailadresse und Kennwort (Passwort) an.

4) Klicken Sie hier, um sich anzumelden.

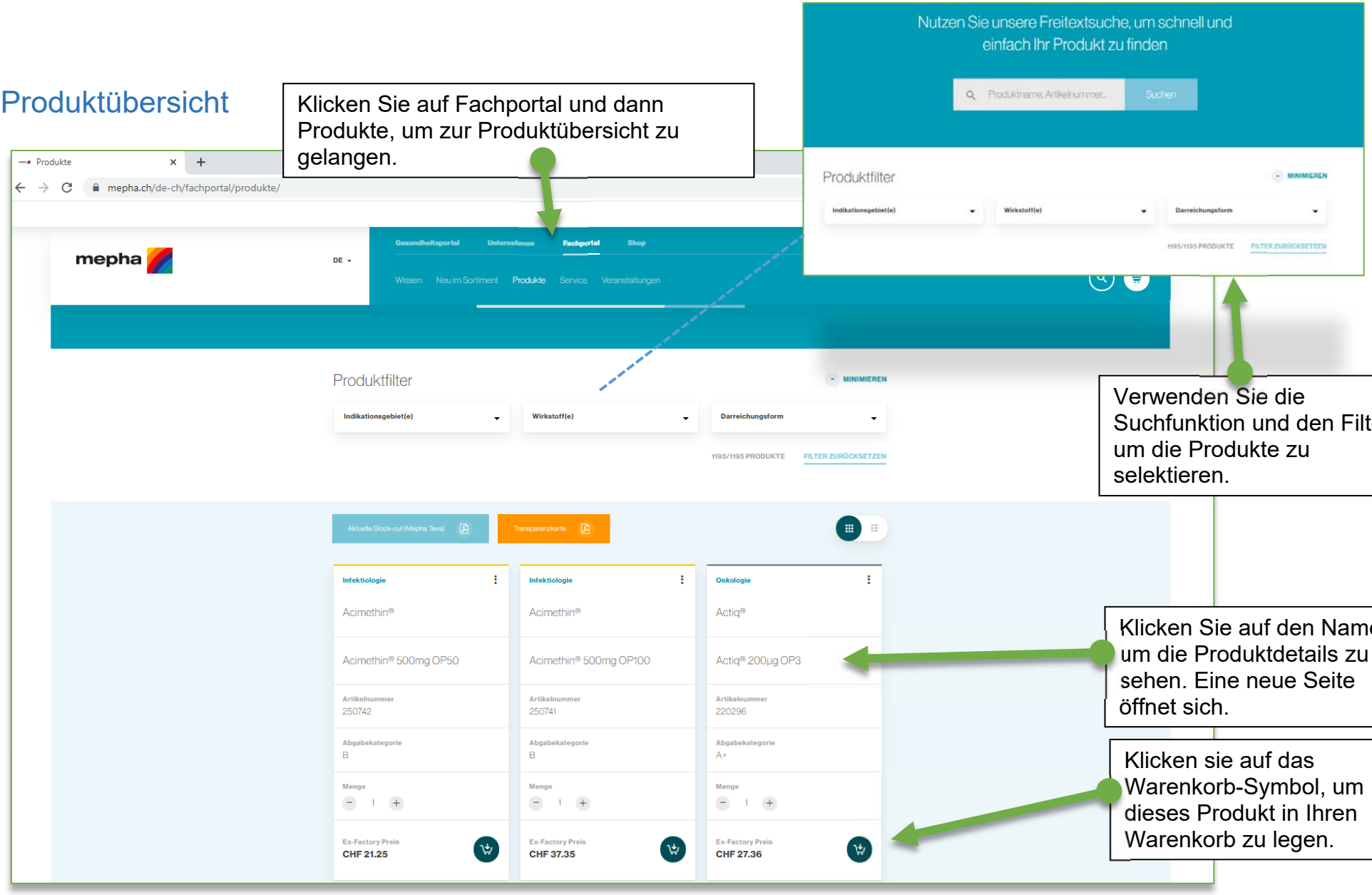
Auswahl der Institution/Standort (nur falls mehrere vorhanden)



Sofern Sie für mehr als einen STANDORT registriert sind, wählen Sie bitte **ZUERST** oben rechts im Bildschirm den gewünschten STANDORT aus. Ihre verfügbaren STANDORTE werden in der Auswahl oben angezeigt.

Produktübersicht

Klicken Sie auf Fachportal und dann Produkte, um zur Produktübersicht zu gelangen.



Verwenden Sie die Suchfunktion und den Filter, um die Produkte zu selektieren.

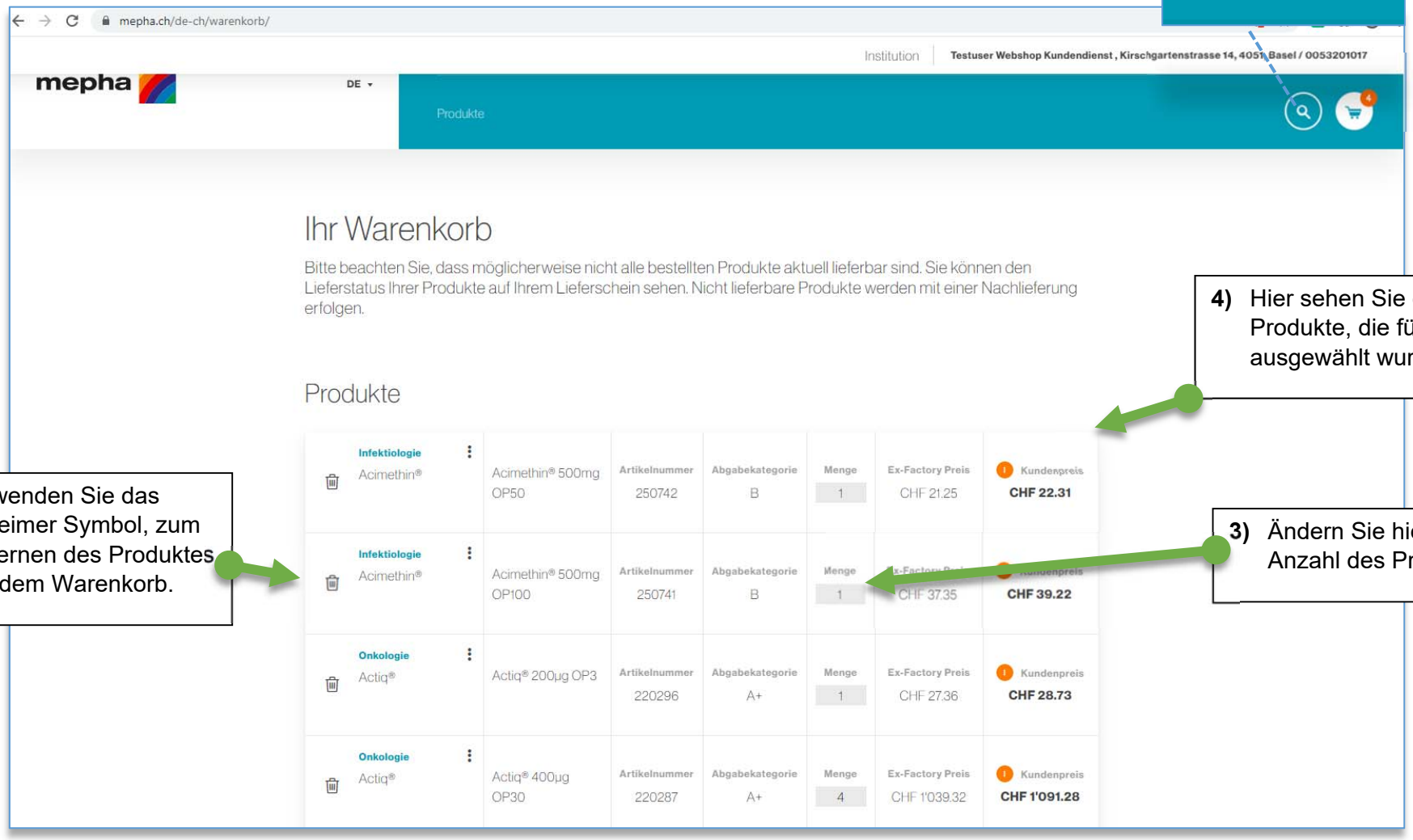
Klicken Sie auf den Namen, um die Produktdetails zu sehen. Eine neue Seite öffnet sich.

Klicken sie auf das Warenkorb-Symbol, um dieses Produkt in Ihren Warenkorb zu legen.

Warenkorb

1) Mit einem Klick auf das Warenkorbsymbol gelangen Sie zur Warenkorb-Anzeige.

Wenn alle Produkte dem Warenkorb hinzugefügt wurden gehen Sie zur Warenkorb-Anzeige.

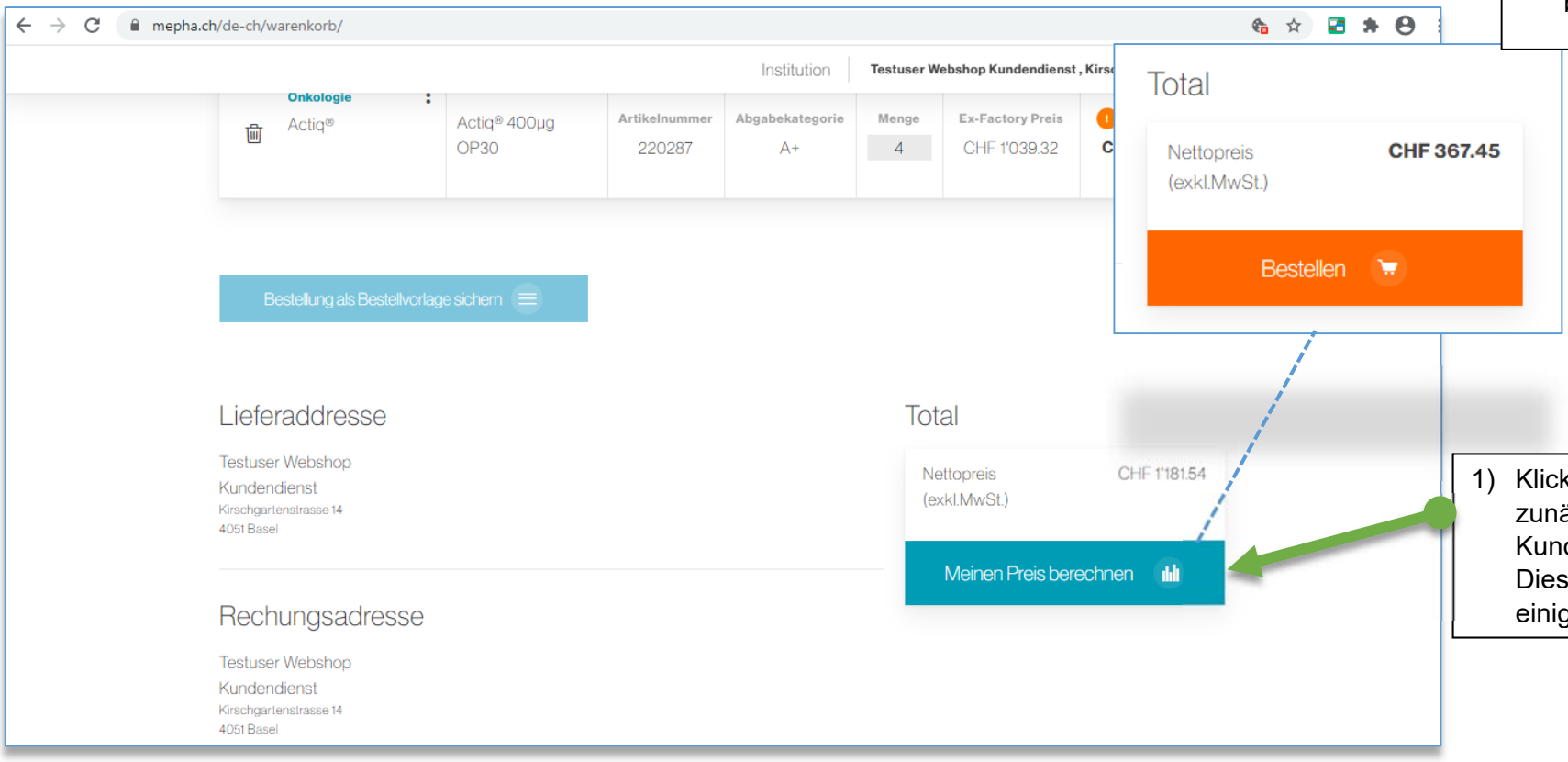


2) Verwenden Sie das Mülleimer Symbol, zum Entfernen des Produktes aus dem Warenkorb.

3) Ändern Sie hier die Anzahl des Produktes.

4) Hier sehen Sie eine Listung der Produkte, die für den Kauf ausgewählt wurden.

Bestellung durchführen



2) Anschliessend klicken Sie hier, um die Bestellung zu bestätigen.

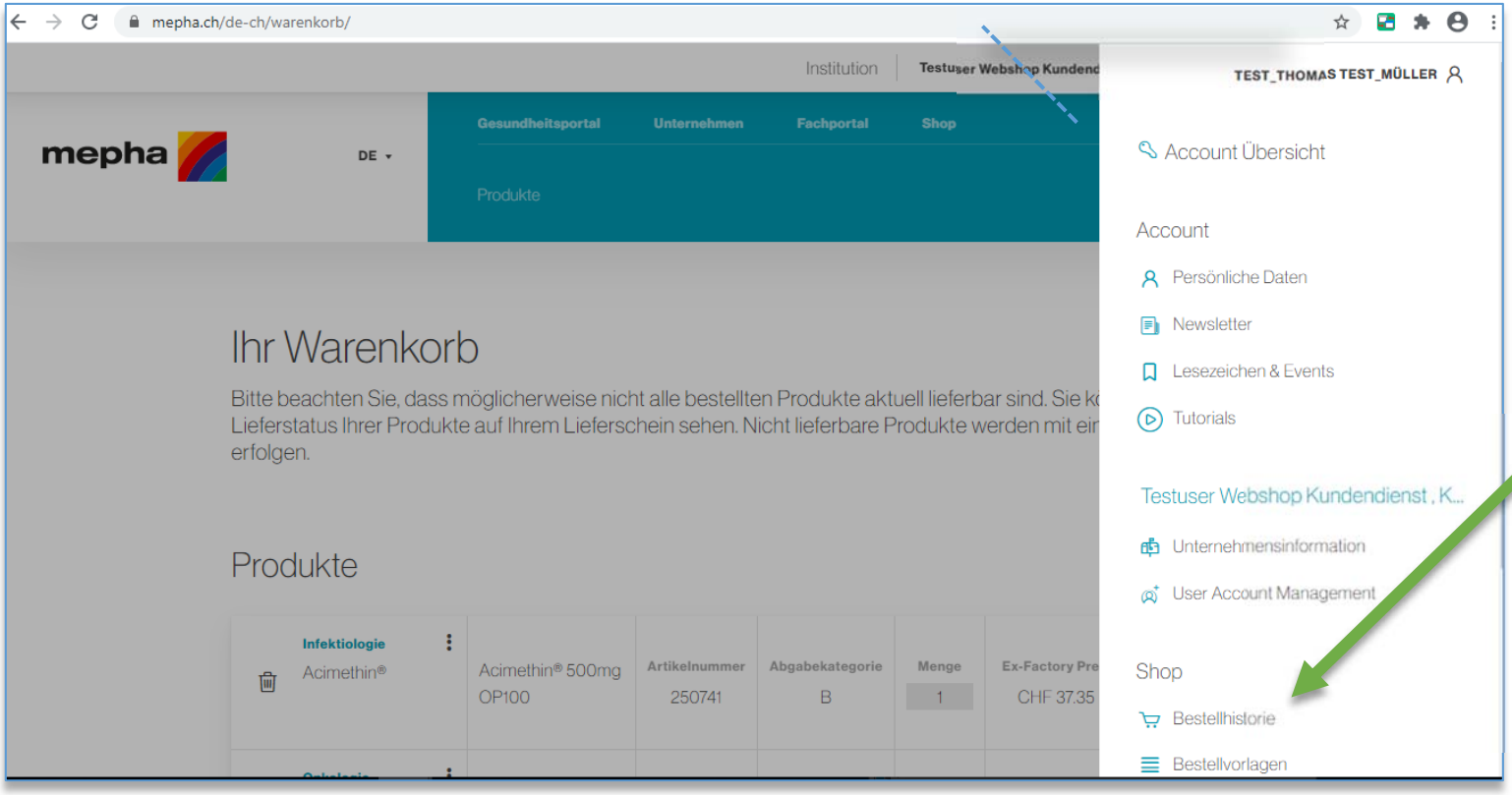
1) Klicken Sie hier, um zunächst Ihren Kundenpreis zu berechnen. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern.

Nachdem Sie mit «Bestellen» den Auftrag bestätigen, wird Ihnen eine Bestätigungsseite angezeigt.

Wechseln zur Bestellhistorie

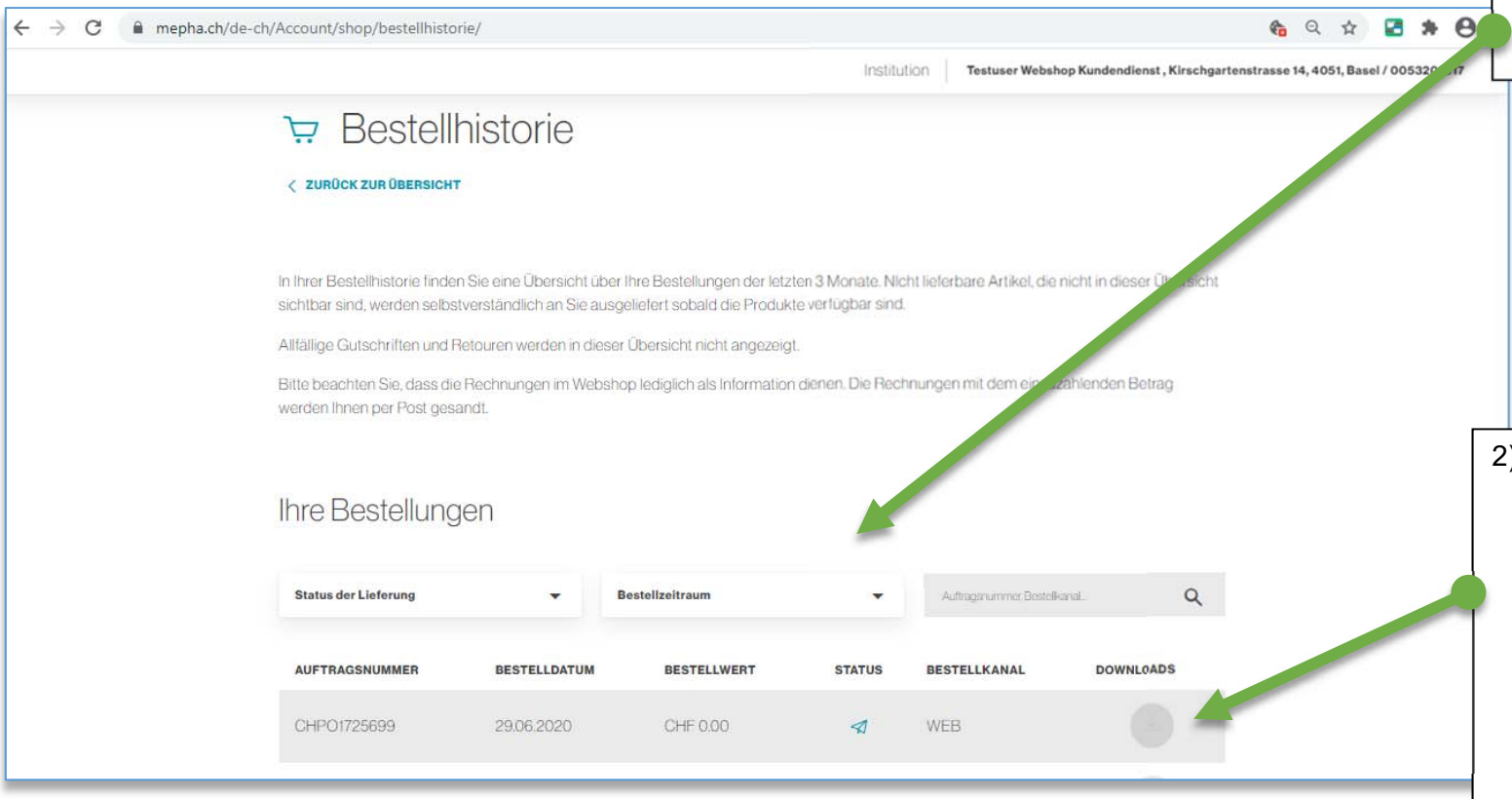
Nach der Bestellung können sie diese in der Historie einsehen.

1) Klicken Sie auf das Personen-Symbol damit sich auf der rechten Seite die Einstellungen Ihres Kundenaccounts öffnen. Dies kann sich von den dargestellten Menüpunkten unterscheiden.



2) Klicken Sie auf Bestellhistorie, um zur Übersicht Ihrer Bestellungen zu gelangen.

Bestellhistorie



1) Verwenden Sie den Filter, um nach der Bestellung Ihrer Wahl zu suchen.

2) Einen Tag nach der Bestellung können Sie den Lieferschein via Download ansehen und nach Rechnungserstellung (sofern Einzelrechnung) ist die Rechnung ebenfalls hier online für Sie verfügbar.