

Wichtige Mitteilung:

Umzug unseres Logistikpartners Voigt AG

Liebe Kundin, lieber Kunde

Wie bereits im März angekündigt, zieht unser Logistikdienstleister **Voigt Industrie Service AG** von Neuendorf in das neu errichtete, hochmoderne Logistikcenter der Voigt Gruppe in Niederbipp um.

Die erste Etappe (Betäubungsmittel und Kühlware) haben wir am 29. März 2021 erfolgreich abgeschlossen.

In der zweiten Etappe werden die restlichen Produkte in das neue Logistikcenter transferiert. Die Umstellung findet per 26. April 2021 statt.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Auslieferdaten und kurzen Lieferunterbrüche:

Bestelldatum/Bestellschluss bis 14:00 Uhr	Zustellung am:
Donnerstag, 22. April 2021	Freitag, 23. April 2021
Freitag, 23. April 2021	Dienstag, 27. April 2021
Montag, 26. April 2021	Dienstag, 27. April 2021

Am Montag, den 26. April 2021 findet keine Ware Zustellung statt, ausser für Betäubungsmittel und Kühlware.

Wir bitten Sie deshalb erneut, folgendes zu beachten:

- Sie können auch während des Umzuges des Lagers jederzeit Ware bestellen.
- Bei den Lieferfristen kann es während des Umzuges zu leichten Verzögerungen kommen.
- Die Auslieferung unserer Produkte erfolgt weiterhin über unseren Kurier 7Days oder über die schweizerische Post.
- Ihre Bestellungen werden in neutralen, blauen Dispoboxen geliefert.
- Neu verzichten wir aus ökologischen Gründen ab Ende März 2021 auf den Einsatz von Plastiksäcken und Luftpolster in den Dispoboxen – eine Ausnahme gibt es bei Zytostatika.

Handling der blauen Dispoboxen

Die leeren Dispoboxen können Sie dem 7Days Fahrer entweder direkt bei der Auslieferung oder bei der nächsten Ware Zustellung mitgeben. Falls Sie zwischendurch eine Abholung der Dispoboxen wünschen, dann setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst in Verbindung.

Wir bitten Sie um entsprechende Einplanung, Bevorratung und Berücksichtigung hinsichtlich der beschriebenen Umstellung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen. Bei Fragen steht Ihnen unser Kundendienst (Gratis-Hotline 0800 00 33 88 oder +41 61 705 43 43 E-Mail kundendienst@mepha.ch) gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Ihre Mepha Schweiz AG

Communication importante:

Déménagement de notre partenaire logistique Voigt AG

Chère cliente, cher client,

Comme déjà annoncé en mars, notre prestataire logistique **Voigt Industrie Service AG** déménage de Neuendorf à Niederbipp dans le nouveau, ultra-moderne centre logistique du groupe Voigt.

Nous avons achevé avec succès la première étape (stupéfiants et la marchandise réfrigérée) le 29 mars 2021.

Dans la deuxième étape tous les autres produits seront transférés vers le nouveau centre logistique. La date clé est le 26 avril 2021.

Nous vous prions de bien vouloir prendre note des dates de livraison et des brèves interruptions de livraison mentionnées ci-dessous:

Date / dernier délai de commande: 14 h 00	Livraison le:
jeudi 22 avril 2021	vendredi 23 avril 2021
vendredi 23 avril 2021	mardi 27 avril 2021
lundi 26 avril 2021	mardi 27 avril 2021

Pas de livraison le lundi 26 avril 2021, sauf les stupéfiants et les produits réfrigérés.

Nous vous prions par conséquent une nouvelle fois de tenir compte des points suivants:

- Il vous sera encore possible de commander de la marchandise pendant toute la durée du déménagement de l'entrepôt.
- Il est possible que de légers retards affectent les délais de livraison pendant la durée du déménagement.
- Nos produits continuent d'être livrés par 7Days ou par la Poste Suisse
- Les commandes que vous passez continuent d'être livrées dans des Dispobox bleues neutres.
- Pour des raisons écologiques, nous n'utiliserons plus de sacs et de coussins d'air en plastique dans les Dispobox à partir de fin mars, à l'exception des livraisons de cytostatiques.

Comment rendre les Dispobox bleues

Vous pouvez rendre les Dispobox vides au chauffeur de 7Days soit directement à la livraison, soit lors de la livraison suivante. Si vous souhaitez que 7Days vienne récupérer les Dispobox bleues dans l'intervalle, veuillez prendre contact avec notre service clients.

Nous vous demandons de planifier en conséquence, de faire vos stocks et de tenir compte du changement décrit.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle (Hotline gratuite 0800 00 33 88 ou +41 61 705 43 43 E-mail kundendienst@mepha.ch)

Avec nos meilleures salutations,

Mepha Suisse SA