

Basel, 15. Dezember 2022

Firma Leclerc, ab Januar 2023 unser neuer Partner für Auslieferungen

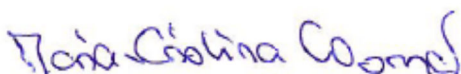
Sehr geehrte Damen und Herren

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Firma Leclerc neu ab dem 1. Januar 2023 anstelle der Firma 7Days die Auslieferung unserer Produkte übernehmen wird. Das bringt für Sie viel Bewährtes und neu auch einen verlängerten Bestellschluss! Hier finden Sie die Details im Überblick:

- Neuer Bestellschluss: 14 Uhr anstatt 13.30 Uhr.
- Auslieferungen erfolgen am folgenden Werktag von Montag bis Freitag bis jeweils 12 Uhr. Am Samstag und Sonntag werden keine Produkte zugestellt.
- Sollte der Leclerc-Chauffeur niemanden antreffen, sind mehrere Zustellversuche vorgesehen.
- Die Temperatur-Bedingungen während des Transportes entsprechen den Leitlinien für gute Vertriebspraxis (Good Distribution Practice - GDP).
- Um Ihnen das Entsorgen von Abfall zu ersparen, wird Ihre Bestellung in blauen Plastikboxen transportiert. Leere Boxen sollten dem Chauffeur zurückgegeben werden.
- Kühlprodukte werden in Plastiksäcke verpackt.
- Die Ware wird nur gegen Unterschrift übergeben.
- Ausnahmegebiete für Zustellzeiten bis 16.00 Uhr: Lavin-Samnaun, Münstertal, Puschlav, Bergell.

Wir sind bestrebt, Ihnen auch in Zukunft einen erstklassigen Kundenservice zu bieten und bedanken uns schon jetzt für Ihre Treue und Ihr Vertrauen

Freundliche Grüsse
Mepha Schweiz AG



Maria-Cristina Cosmai
Head Customer Service



Marco Gähler
Senior Director Services & Data Support
Mitglied der Geschäftsleitung