

Bâle, le 15 décembre 2022

Société Leclerc, notre nouveau partenaire pour les livraisons à partir de janvier 2023

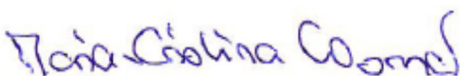
Madame,
Monsieur,

Nous souhaitons vous informer qu'à partir du 1^{er} janvier 2023, la société Leclerc remplacera 7Days pour la livraison de nos produits. Cela représente pour vous de nombreux avantages établis et, nouveauté, une heure limite de commande ultérieure! Voici les détails:

- Nouvelle heure limite de commande: 14:00 au lieu de 13:30.
- Les livraisons ont lieu le lendemain du lundi au vendredi jusqu'à 12:00. Aucune livraison le samedi et le dimanche.
- S'il n'y a personne à l'adresse de livraison, le chauffeur de Leclerc réessayera plusieurs fois.
- Conditions de température pendant le transport conformes aux directives pour les bonnes pratiques de distribution (Good Distribution Practice - GDP).
- Pour vous éviter d'avoir à éliminer les déchets, votre commande est transportée dans des boîtes en plastique bleues. Les boîtes vides doivent être rendues au chauffeur.
- Les produits réfrigérés sont emballés dans des sacs en plastique.
- Les marchandises ne sont remises que contre signature.
- Exceptions pour la distribution jusqu'à 16:00: Lavin-Samnaun, Münstertal, Puschlav, Bergell.

Nous nous efforçons de continuer à vous offrir un service client de qualité et vous remercions déjà de votre fidélité et de votre confiance.

Cordialement,
Mepha Suisse SA



Maria-Cristina Cosmai
Head Customer Service



Marco Gähler
Senior Director Services & Data Support
Mitglied der Geschäftsleitung